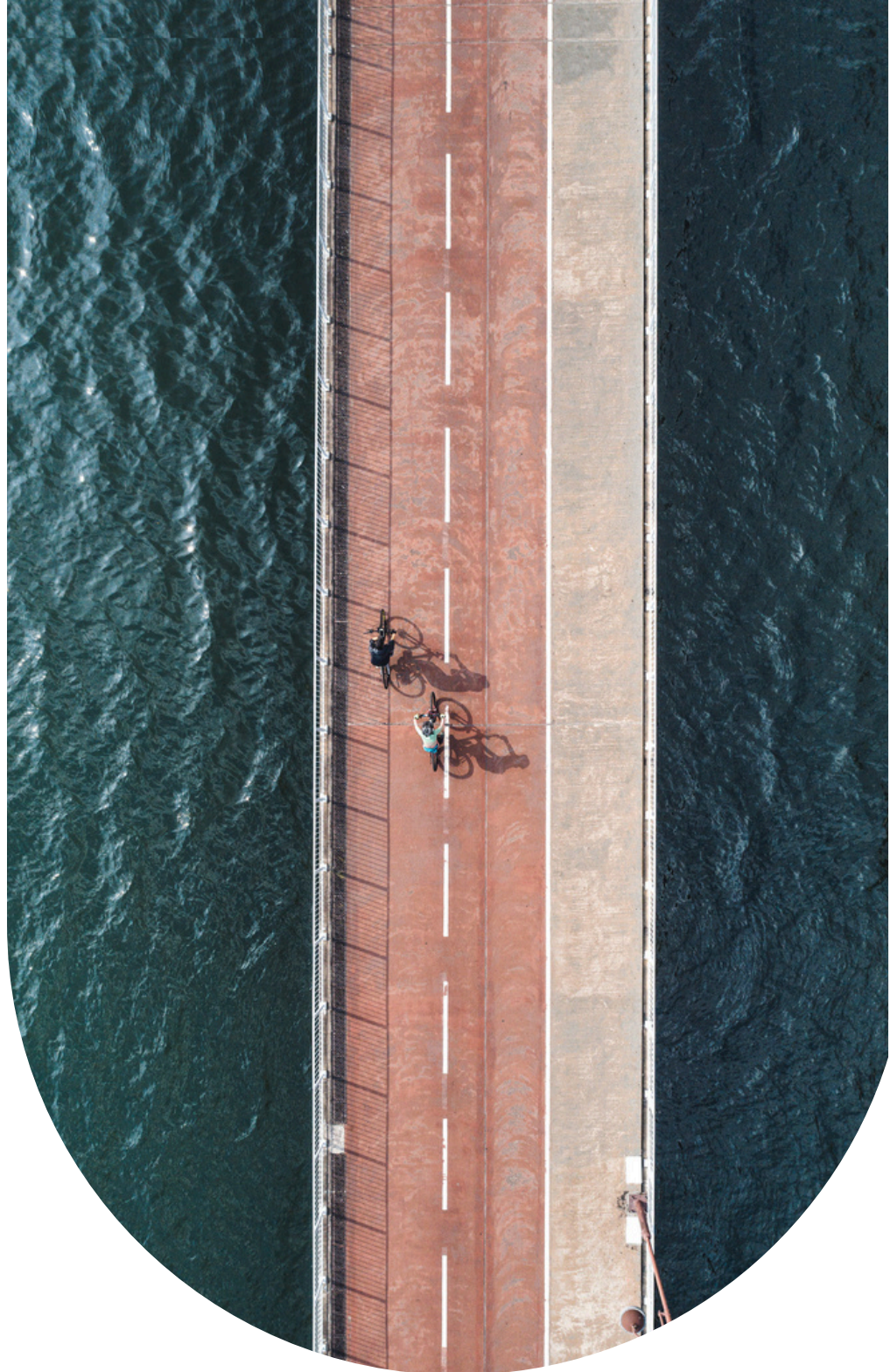


lease a bike



Rundum-Schutz-Paket



Lease a Bike / +43 1 4350 310 / info@lease-a-bike.at

www.lease-a-bike.at

Rundum-Schutz-Paket

Für jedes Dienstrad ist ein Rundum-Schutz-Paket verpflichtend. Jedes Paket umfasst nicht nur ein Verschleißbudget, sondern auch eine Mobilitätsgarantie – und das alles ohne Selbstbeteiligung.

Basis	Standard	Premium
		
Verschleißbudget bis 100€ pro Jahr	Verschleißbudget bis 200€ pro Jahr	Verschleißbudget bis 300€ pro Jahr
Diebstahl- und Schadenschutz	Diebstahl- und Schadenschutz	Diebstahl- und Schadenschutz
24/7 Mobilitätsgarantie	24/7 Mobilitätsgarantie	24/7 Mobilitätsgarantie

Jedes Rundum-Schutz-Paket beinhaltet:

1. Service- und Verschleißbudget
2. Diebstahl- und Schadenschutz
3. 24/7 Mobilitätsgarantie



1. Service- und Verschleißbudget

In jedem Rundum-Schutz-Paket ist ein individuell wählbares, jährliches Verschleiß Budget enthalten. Hierüber rechnen wir alle erforderlichen Reparaturen zur Wiederherstellung der Betriebssicherheit, als auch verschleißbedingte Reparaturen ab.

Die Höhe des Budgets ist aus drei Angeboten wählbar:

- Basis: € 100
- Standard: € 200
- Premium: € 300

Folgende Verschleißteile werden berücksichtigt:

- Reifenmantel
- Schlauch
- Bremsbeläge
- Bremsscheiben
- Kette
- Kassette/Zahnkranz
- Ritzel
- Kettenblatt
- Tretlager
- Leuchtmittel
- Brems- und Schaltzüge



2. Diebstahl- und Schadensschutz

Das Dienstrad ist standardmäßig gegen Diebstahl und Schäden zum Neuwert abgesichert. Der Leasinggeber übernimmt als Eigentümer das Risiko für plötzliche und unvorhersehbare Schäden oder Zerstörungen des Fahrrads, wie z. B. durch:

- Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub
- Bedienungsfehlern
- Einfacher Fahrlässigkeit
- Unfallschäden
- Vandalismus
- Konstruktions-, Material-, oder Ausführfehlern
- Überspannung, Induktion oder Implosion
- Sturm, Frost, Eisgang, Erdbeben oder Überschwemmung
- Schäden an Motor oder Akku

Was ist zu beachten, damit der Diebstahl- und Schadensschutz greift?

Das Dienstfahrrad muss außerhalb verschlossener privater Räume (z. B. keine gemeinschaftlich genutzten Fahrradkeller) zusätzlich an einem fest im Boden oder an der Wand verankerten Gegenstand gesichert werden. Dafür ist ein Fahrradschloss mit einem Mindestwert von 49,99 € zu verwenden. Der Schutz gilt rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Schäden oder Diebstahl werden immer über ein Formular direkt an Lease a Bike gemeldet. Im Falle eines Diebstahls ist eine polizeiliche Anzeige erforderlich (mit Aktenzeichen). Außerdem muss Dein:e Arbeitgeber:in als Leasingnehmer:in im Schadensfall unverzüglich informiert werden.



Wie erfolgt eine Diebstahlmeldung?

Die Meldung kann von den Fahrradhändler:innen über das Lease a Bike Portal eingereicht werden.

- Zunächst müssen die Nutzer:innen des Dienstrads den Diebstahl bei der Polizei anzeigen.
- Anschließend meldest Du den Fall bei den Fahrradhändler:innen.
- Im Portal gelangen die Fahrradhändler:innen über den Button "Schaden & Diebstahl" zum Online-Formular.
- Mithilfe dieses Online-Formulars kann die Diebstahlmeldung unkompliziert digital eingereicht und der Kostenvoranschlag übermittelt werden.
- Nach Prüfung und Freigabe durch Lease a Bike erhalten die Fahrradhändler:innen die Zusage der Kostenübernahme.
- Bis zur Freigabe kann gemeinsam zwischen Fachhändler:innen und Nutzer:innen ein Rad gleicher Art und Güte ausgewählt werden.
- Die Rechnungsstellung und Bezahlung des neuen Radls erfolgt über Lease a Bike.
- Die Übergabe des neuen Radls ist erst nach einer finalen Freigabe durch Lease a Bike möglich.

Hinweis: Bei einem Objekttausch aufgrund von Diebstahl innerhalb des bestehenden Vertrags muss das neue Fahrrad – inklusive Zubehör – dem Anschaffungswert des entwendeten Rads entsprechen.

Um eine zügige Bearbeitung der Diebstahlmeldung sicherzustellen, wird diese ausschließlich durch die Fahrradhändler eingereicht.



Wie erfolgt eine Schadenmeldung?

Die Schadenmeldung kann einfach und schnell durch die Fahrradhändler über unser Portal eingereicht werden.

- Zunächst melden die Nutzer:innen des Dienstrades den Schaden bei den Fahrradhändler:innen.
- Über den Menüpunkt "Schaden & Diebstahl" gelangen die Fahrradhändler:innen zum Online-Formular, mit dem der Schaden digital eingereicht werden kann.
- Nach Prüfung durch den Leasing-Partner erhalten die Fahrradhändler:innen die Freigabe und Kostenübernahmezusage durch Lease a Bike.
- Das reparierte Fahrrad kann anschließend an die Nutzer:innen ausgegeben werden.
- Die Erstattung der Kosten erfolgt direkt an die Fahrradhändler:innen über Lease a Bike nach Erhalt der Rechnung.

Hinweis: Um eine zügige Bearbeitung der Schadenmeldung sicherzustellen, wird diese ausschließlich durch die Fahrradhändler:innen eingereicht.



3. Mobilitätsgarantie

Unsere europaweite Mobilitätsgarantie mit 24/7-Pannenhilfe ist in allen drei Rundum-Schutz-Paketen enthalten und bietet Deinen Mitarbeiter:innen umfassenden Schutz im Ernstfall. Ein flächendeckendes Dienstleister-Netzwerk und qualifizierte Fachkräfte stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

Alle Vorteile auf einen Blick:

- 24-Stunden-Service-Hotline
- Pannenhilfe vor Ort inklusive Fahrrad-Abschleppdienst
- Organisation der Weiter- oder Rückfahrt nach einem Unfall
- Ersatzfahrrad bei einer Panne
- Fahrrad-Rücktransport bei schweren Erkrankungen
- Vermittlung von Notfall-Bargeld bei Fahrradtouren im Ausland
- Übernahme von Übernachtungskosten bei einer Panne
- Vermittlung einer Fahrradwerkstatt in der Nähe

