

lease  
a bike



# Mobilitätsgarantie

Informationsbroschüre

# Vorgehen bei Pannen im In-/und Ausland

– Abwicklung über Roland Schutzbrief und Lease a Bike

## Schaden im Ausland – Vorgehen & Abwicklung

### Schritt 1: Kontaktaufnahme über die Servicehotline

Roland Schutzbrief 24/7 Serviceline

+43 1 4350 298

### 1. Werkstattreparatur im Ausland

- ✓ Übernahme durch Leasinggesellschaft, wenn abgesicherter Schaden (= Diebstahl/Schaden)
- ✓ Fachhändler aus dem Lease a Bike Netzwerk wünschenswert, aber nicht verpflichtend
- ✓ Rechnung (= Schadensnachweis) idealerweise auf Leasinggesellschaft (Digital Mobility Leasing Österreich GmbH, Otto-Bauer-Gasse 6/3-5, 1060 Wien, ATU75746445), alternativ auf Nutzer ausgestellt
- ✓ Nutzer zahlt vor Ort → Rückerstattung bei Rechnung und Zahlungsnachweis
- ✓ Keine Blankofreigabe durch Leasinggesellschaft – Rechnungsprüfung durch Leasinggesellschaft vorbehalten
- ✓ Reparaturen bis € 500,- → ohne Kostenvoranschlag (aber inkl. Fotos und Hergangsschilderung)
- ✓ Reparaturen über € 500,- → nur mit Kostenvoranschlag oder Angebot; inkl. Fotos (= Schadensnachweis), Hergangsschilderung und Rücksprache
- ✓ Bei Motorschaden/Rahmenschaden: Rücktransport nach Österreich verpflichtend → Kosten für Transport übernimmt Roland gemäß Konditionen (max € 500,-)

### 2. Einreichung

E-Mail mit Rechnung/Kostenvoranschlag, Zahlungsnachweis, Hergangsschilderung und Fotos an [info@lease-a-bike.at](mailto:info@lease-a-bike.at)

Lease a Bike reicht dann den Fall bei Roland Schutzbrief bzw. der Leasinggesellschaft ein und meldet sich mit einem Update.

### 3. Mietrad / Mobilitätsersatz

3.a Übernahme im In- und Ausland gemäß Vertrag bzw. bei Erfüllung der Voraussetzungen

### 4. Abschlepp-/Transportkosten

(Auch im Inland)

4.a Bis € 150,- gegen Vorlage einer Rechnung

4.b Pauschal € 50,- ohne Rechnung (z.B. selbst geschoben, Hilfe durch Freunde), aber gegen Nachweis (z.B. Foto von kaputtem Reifen/Reparaturrechnung)

### 5. Hotelübernachtung

5.a Nur bei mehrtägiger Reparatur

5.b Entweder Hotel oder Rücktransport – nicht beides

Vorherige Absprache mit Roland/Lease a Bike empfohlen  
– besonders bei Schäden über € 500,-

