1. Qualitätsstandards

Kund:innen und andere Stakeholder von Lease a Bike Österreich können von uns erwarten:

- Wir liefern termingerecht und gemäß Vereinbarung.
- Wir sind führend im Bereich Dienstrad-Leasing mit fundiertem Wissen und hoher Kompetenz.
- Wir schaffen langfristig zufriedene Kund:innen, indem wir Dienstleistungen erbringen, die sowohl festgelegte als auch unausgesprochene Anforderungen erfüllen.
- Wir bieten einen hohen Servicelevel mit qualifiziertem Support.
- Wir sind ein verlässlicher Geschäftspartner – ob als Arbeitgeber, Lieferant oder Kooperationspartner.
- Wir arbeiten mit sorgfältig ausgewählten, kompetenten Lieferanten zusammen.
- Wir entwickeln die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden kontinuierlich weiter, um den Anforderungen und Erwartungen unserer Kund:innen gerecht zu werden.
- Unsere Qualitätspolitik wird von allen Mitarbeitenden verstanden, angewendet und regelmäßig überarbeitet.

Jede:r Mitarbeiter:in verpflichtet sich dazu:

- Die Anforderungen von Kund:innen und anderen relevanten Stakeholdern sowie geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeitsweise und zur Erhöhung der Qualität unserer Projekte beizutragen.

---

2. Umweltstandards

Bei Lease a Bike AU setzen wir uns aktiv für den Umweltschutz ein, minimieren unseren ökologischen Fußabdruck und verbessern fortlaufend unsere Umweltleistung. Dies ist ein integraler Bestandteil unserer Geschäftsstrategie und Arbeitsweise.

Kund:innen und andere Stakeholder können von uns erwarten:

- Wir schulen und motivieren unsere Mitarbeitenden, ihre Aufgaben umweltbewusst auszuführen.
- Wir bewerten unsere Umweltaspekte aus einer Lebenszyklusperspektive und erarbeiten Maßnahmen zur Reduktion negativer Umweltauswirkungen.
- Wir bevorzugen – soweit möglich – umweltzertifizierte Lieferanten und Fachhändler.
- Wir streben danach, unseren ökologischen Fußabdruck langfristig zu verringern, unter anderem durch umweltbewusstes Reisen.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Abfälle, indem wir Recycling aktiv fördern.
- Wir informieren Mitarbeitende, Lieferanten und Fachhändler über unser Umweltmanagement und die Bedeutung eines umweltbewussten Arbeitsalltags.
- Wir streben an, klimaneutral zu werden.
- Durch unser Geschäftsmodell tragen wir zur nachhaltigen Entwicklung bei, indem wir Fahrräder zugänglich und leistbar machen.

Jede:r Mitarbeiter:in und interne Ressource verpflichtet sich dazu:

- Alle geltenden Umweltgesetze, Vorschriften und weitere verbindliche Anforderungen einzuhalten.
- Unser Umweltmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern, Umweltziele zu verfolgen und unsere Umweltleistung stetig zu steigern.

Unsere Qualitäts- und Umweltstandards sind auf unserer Website verfügbar.
27.12.2024 – Geschäftsführung